KFN-fon

Voice4Mail Service

Beschreibung der Tastenfunktionen

KFN-fon

Inhaltsverzeichnis

1 Voice4Mail 3
1.1 Umschreibung 3
2 Voice4Mail ein-/ausschalten 3
2.1 Anrufumleitung direkt 3
2.2 Anrufumleitung bei besetzt 3
2.3 Anrufumleitung wenn keine Antwort 3
3 Voice4Mail für Faxnachrichten ein-/ausschalten 4
3.1 Fax-Anrufumleitung: 4
4 Voice4Mail abhören 4
4.1 Abhören vom eigenen Telefonanschluss oder von registrierten Telefonanschlüssen aus: 4
4.2 Abhören von unregistrierten Telefonanschlüssen aus: 4
4.3 Abhörvorgang 4
4.4 Navigation während des Abhörvorganges 5
4.5 Verbindungskosten für das Abhören der Voice4Mail Box 5
5 Gesamtübersicht aller Voice4Mail Tastenfunktionen 6
6 Voice4Mail Web-Portal 7
6.1 Umschreibung 7
6.2 Login Screen 8
6.3 Menu Nachrichten 9
6.4 Menu Internet-Einstellungen 10
6.5 Menu Voice4Mail Einstellungen 11
7 Bedienung 12
7.1 Zusatzdienste 12

Benutzerhandbuch

Ausgabe:
22.6.2009/Fe

Datei:
X:\Anleitungen\VOIP\Anleitung_Voice-Mail-Box.doc

KFN Kabelfernsehen Nidwalden AG
Wilgasse 3, Oberdorf
Postfach, 6371 Stans

Tel. 041 618 02 00
Fax 041 618 02 98

info@kfn-ag.ch
www.kfn-ag.ch

1 Voice4Mail

VoiceMail-Benutzer, welche die Funktionen der Voice4Mail Lösung effektiv nutzen wollen.

Weitere Informationen bezüglich der Voice4Mail erhalten sie via unsere Webseite: fon.kfn-ag.ch, per E-Mail an: fon@kfn-ag.ch oder über Telefon **041 618 02 00.**

1.1 Umschreibung

Die Steuerung erfolgt via Tasten Ihres Telefonapparates. Folgende Leistungsmerkmale sind verfügbar:

- Abhören, abspeichern und löschen der Voice4Mail Nachrichten
- Direktzugang zu Voice4Mail mit bis zu 3 vordefinierten Telefon-Nummern
- Änderungen Ihrer Passwort-Einstellungen
- Sprachänderung für Textansagen (englisch/deutsch/französisch/italienisch)
- Weiterleitung, Versand und löschen der Fax-Nachrichten
- Automatische Information über eingegangene VoiceMails per SMS
- Automatischer Faxausdruck zu einer definierten Faxnummer

2 Voice4Mail ein-/ausschalten

Damit Voice4Mail Ihre Anrufe während Ihrer Abwesenheit entgegennehmen kann, muss zuerst eine Anrufumleitung programmiert werden.

Beispiel:

Ihre Telefonnummer:	041 111 22 33
Ihre Voice4Mail Telefonnummer:	086 041 111 22 33
Anrufumleitung:	*21* 086 041 111 22 33#

2.1 Anrufumleitung direkt

- Einschalten: *21* Voice4Mail Telefonnummer#
- Ausschalten: #21#

oder via bekannte Umleitungsfunktionen Ihres Telefonapparates.

2.2 Anrufumleitung bei besetzt

- Einschalten: *67*Voice4Mail Telefonnummer#
- Ausschalten: #67#

oder via bekannte Umleitungsfunktionen Ihres Telefonapparates.

2.3 Anrufumleitung wenn keine Antwort

- Einschalten: *61* Voice4Mail Telefonnummer#
- Ausschalten: #61#

oder via bekannte Umleitungsfunktionen Ihres Telefonapparates.

3 Voice4Mail für Faxnachrichten ein-/ausschalten

Um die Faxfunktionen von Voice4Mail nutzen zu können, muss die Umleitung Ihres Anschlusses auch auf Ihre VoiceMail Telefonnummer aktiviert sein. Sie können ein beliebiges Faxgerät auf Ihre VoiceMail Box umleiten. Eine weitere Möglichkeit besteht darin, Faxe direkt auf die Voice4Mail Telefonnummer zu schicken.

3.1 Fax-Anrufumleitung:

- Einschalten: *21*Voice4Mail Telefonnummer#
  (Beispiel: Anrufumleitung direkt, andere Anrufumleitungstypen auch möglich)
- Ausschalten: #21#

oder via bekannte Umleitungsfunktionen Ihres Faxgerätes

Zudem muss unter den Faxeinstellungen die verwendete Faxnummer registriert werden, ansonsten ist diese Funktion nicht verfügbar. Detaillierte Beschreibungen sind im Kapitel 5 ersichtlich.

4 Voice4Mail abhören

4.1 Abhören vom eigenen Telefonanschluss oder von registrierten Telefonanschlüssen aus:

Um die hinterlassenen Nachrichten von Voice4Mail per Telefon abhören zu können, sind folgende Funktionen verfügbar:

- Direktes Abhören via eigenem Telefonanschluss oder 2 weitere, definierte Telefonanschlüsse:
  Wählen der Voice4Mail Telefonnummer z.B. 086 041 111 22 33 CH oder +41 86 041 111 22 33 International

Standardmässig ist die eigene Telefonanschluss-Nummer als erste, registrierte Direktzugangsnummer eingerichtet. Gesamthaft sind maximal 3 Direktzugänge konfigurierbar. Zusätzliche Direktzugangsnummern werden unter Einstellen des Zugangs und Direktzugangs-Nummer einstellen eingerichtet. Detaillierte Beschreibungen sind im Kapitel 5 ersichtlich.

4.2 Abhören von unregistrierten Telefonanschlüssen aus:

Um die hinterlassenen Nachrichten per Telefon abhören zu können; ist folgende Funktionen verfügbar:

- Direktes Abhören via unregistrierten Telefonanschlüssen:
  Wählen der VoiceMail Telefonnummer z.B. 086 041 111 22 33 CH oder +41 86 041 111 22 33 International.
  Anschliessend ist die Eingabe der eigenen Telefonnummer z.B. 041 111 22 33# und des PIN-Passworts z.B 1234# notwendig.

4.3 Abhörvorgang

Nach der erfolgreichen Einwahl auf Voice4Mail werden alle hinterlassenen Nachrichten, geordnet nach dem zeitlichen Eintreffen, abgespielt. (Inklusive Datum- und Zeitangabe; Anrufnummer).

Abhörvorgang Sprachnachrichten / Faxnachrichten:

Generelle Unterteilung erfolgt nach:

- Neue Sprachnachrichten / Neue Faxnachrichten
- Gespeicherte Sprachnachrichten / Gespeicherte Faxnachrichten
- Abgehörte Sprachnachrichten / Gedruckte Faxnachrichten

4.4 Navigation während des Abhörvorganges

Während dieses Vorganges sind folgende Nachrichten-Menu Basis-Tastenfunktionen verfügbar:

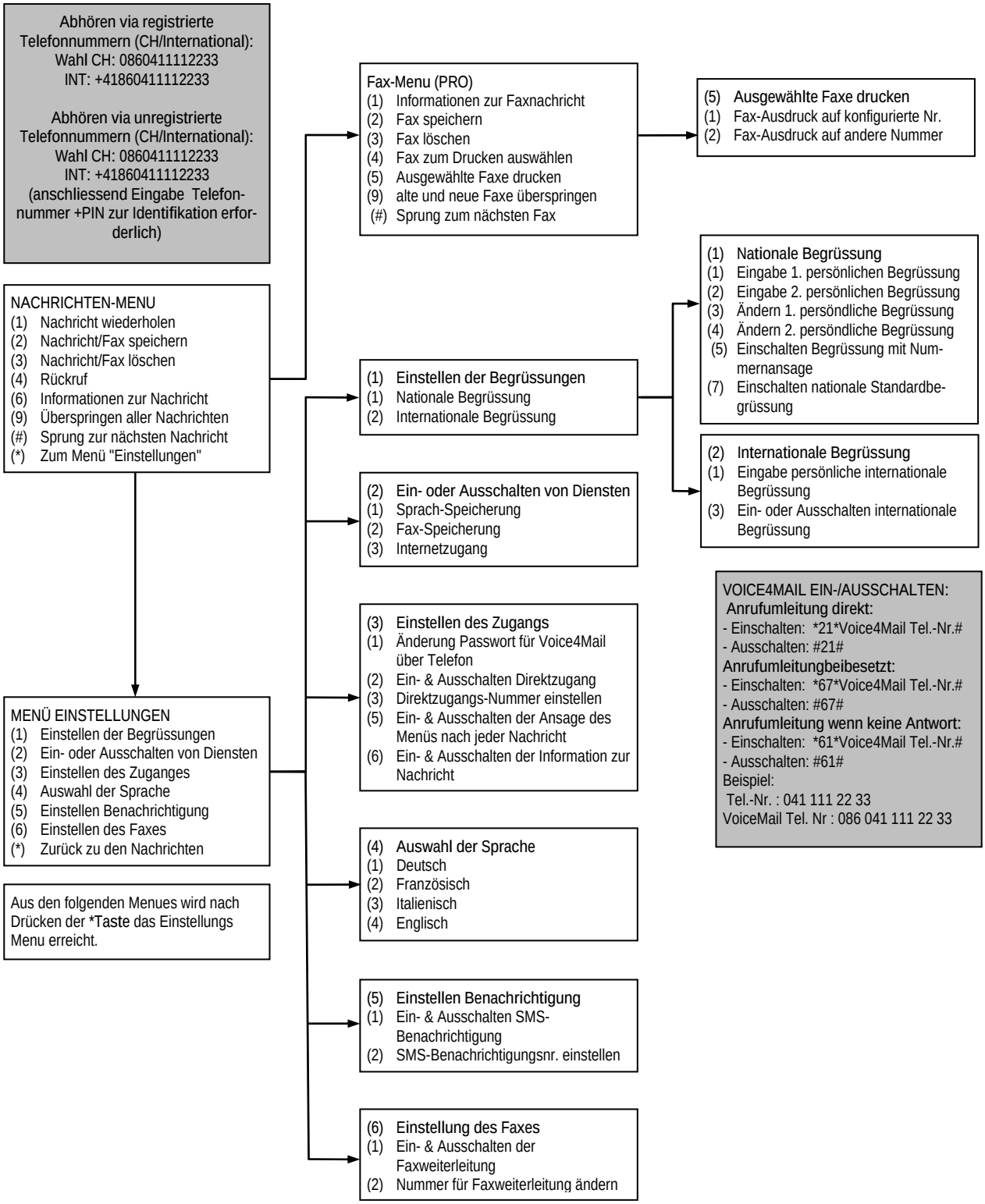
Beschreibung der Tastenfunktionen:	Taste
Nachricht wiederholen:	**1**
Nachricht speichern:	**2**
Nachricht löschen:	**3**
Rückruf (zur Anrufer-Nummer, falls diese nicht unterdrückt wurde):	**4**
Informationen zur Nachricht:	**6**
Alte und neue Nachriten überspringen:	**9**
Zur nächsten Nachricht:	#
Zu den Einstellungen:	*

Die weiteren Funktionen sind im folgenden Kapitel, Visualisierung der Tastenfunktionen ersichtlich.

4.5 Verbindungskosten für das Abhören der Voice4Mail Box

Die Verbindungskosten für das Abhören der Voice4Mail Box vom eigenen Telefonanschluss betragen in der ersten Minute 8 Rp. und jede weitere Minute kostet 4 Rp. Jedes SMS bei der SMS Benachrichtigung kostet 10 Rp. Das Ein- und Ausschalten der Anrufumleitung ist kostenlos.

5 Gesamtübersicht aller Voice4Mail Tastenfunktionen


Abhören via registrierte Telefonnummern (CH/International):
Wahl CH: 0860411112233
INT: +41860411112233
Abhören via unregistrierte Telefonnummern (CH/International):
Wahl CH: 0860411112233
INT: +41860411112233
(anschliessend Eingabe Telefonnummer +PIN zur Identifikation erforderlich)
NACHRICHTEN-MENU
(1) Nachricht wiederholen
(2) Nachricht/Fax speichern
(3) Nachricht/Fax löschen
(4) Rückruf
(6) Informationen zur Nachricht
(9) Überspringen aller Nachrichten
(#) Sprung zur nächsten Nachricht
(*) Zum Menü "Einstellungen"
MENÜ EINSTELLUNGEN
(1) Einstellen der Begrüssungen
(2) Ein- oder Ausschalten von Diensten
(3) Einstellen des Zuganges
(4) Auswahl der Sprache
(5) Einstellen Benachrichtigung
(6) Einstellen des Faxes
(*) Zurück zu den Nachrichten
Aus den folgenden Menues wird nach Drücken der *Taste das Einstellungs Menu erreicht.
Fax-Menu (PRO)
(1) Informationen zur Faxnachricht
(2) Fax speichern
(3) Fax löschen
(4) Fax zum Drucken auswählen
(5) Ausgewählte Faxe drucken
(9) alte und neue Faxe überspringen
(#) Sprung zum nächsten Fax
(5) Ausgewählte Faxe drucken
(1) Fax-Ausdruck auf konfigurierte Nr.
(2) Fax-Ausdruck auf andere Nummer
(1) Einstellen der Begrüssungen
(1) Nationale Begrüssung
(2) Internationale Begrüssung
(1) Nationale Begrüssung
(1) Eingabe 1. persönlichen Begrüssung
(2) Eingabe 2. persönlichen Begrüssung
(3) Ändern 1. persöndliche Begrüssung
(4) Ändern 2. persöndliche Begrüssung
(5) Einschalten Begrüssung mit Nummernansage
(7) Einschalten nationale Standardbegrüssung
(2) Internationale Begrüssung
(1) Eingabe persönliche internationale Begrüssung
(3) Ein- oder Ausschalten internationale Begrüssung
(2) Ein- oder Ausschalten von Diensten
(1) Sprach-Speicherung
(2) Fax-Speicherung
(3) Internetzugang
(3) Einstellen des Zugangs
(1) Änderung Passwort für Voice4Mail über Telefon
(2) Ein- & Ausschalten Direktzugang
(3) Direktzugangs-Nummer einstellen
(5) Ein- & Ausschalten der Ansage des Menüs nach jeder Nachricht
(6) Ein- & Ausschalten der Information zur Nachricht
VOICE4MAIL EIN-/AUSSCHALTEN:
Anrufumleitung direkt:
- Einschalten: *21*Voice4Mail Tel.-Nr.#
- Ausschalten: #21#
Anrufumleitungbeibesetzt:
- Einschalten: *67*Voice4Mail Tel.-Nr.#
- Ausschalten: #67#
Anrufumleitung wenn keine Antwort:
- Einschalten: *61*Voice4Mail Tel.-Nr.#
- Ausschalten: #61#
Beispiel:
Tel.-Nr. : 041 111 22 33
VoiceMail Tel. Nr : 086 041 111 22 33
(4) Auswahl der Sprache
(1) Deutsch
(2) Französisch
(3) Italienisch
(4) Englisch
(5) Einstellen Benachrichtigung
(1) Ein- & Ausschalten SMS-Benachrichtigung
(2) SMS-Benachrichtigungsnr. einstellen
(6) Einstellung des Faxes
(1) Ein- & Ausschalten der Faxweiterleitung
(2) Nummer für Faxweiterleitung ändern

Voice4Mail Web-Portal

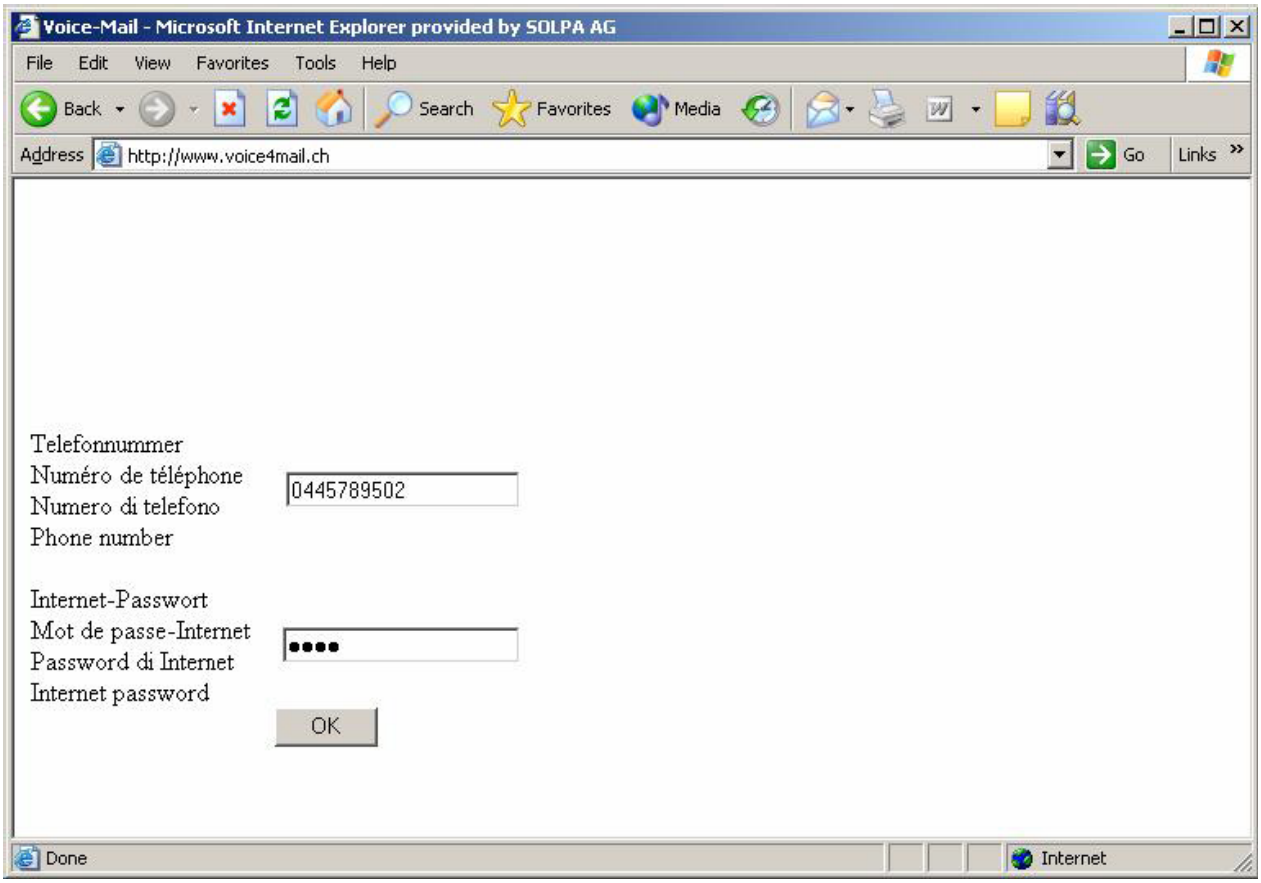
Benutzung des Web-Portals für Voice4Mail Benutzer
Dieses Kapitel führt Sie Schritt für Schritt durch die Portalbenutzung Ihrer Voice4Mail-Box.

6.1 Umschreibung

Die Web-basierende VoiceMail-Lösung „Voice4Mail“ von KFN fon offeriert die folgenden Funktionen.

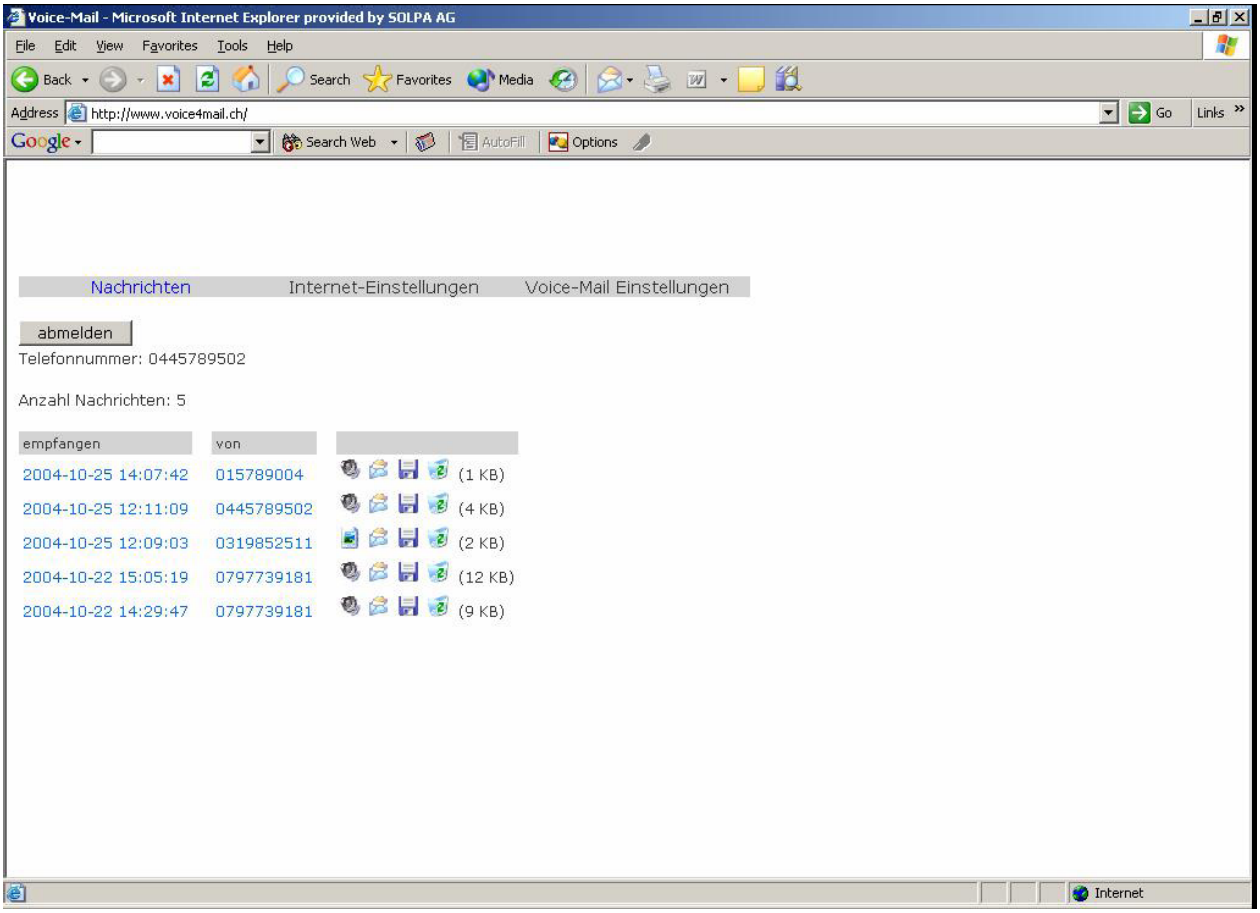
- Abhören der Voice4Mail Nachrichten über Ihren Computer für *.wav-Dateien
- Lesen Ihrer umgeleiteten Faxe über Ihren Computer für *.tif-Dateien
- Weiterleitung der Voice4Mail Nachrichten an eine dedizierte E-Mail-Adresse
- Weiterleitung der Faxe per E-Mail an eine dedizierte E-Mail-Adresse
- Speicherung der Voice4Mail Nachrichten in Ihrer persönlichen Box
- Speicherung der Faxe in Ihrer persönlichen Box
- Löschen der Voice4Mail Nachrichten via Portal
- Löschen der Faxe via Portal.
- Änderungen Ihrer Passwort-Einstellungen (Web-Portal / Voice4Mail-Zugang via Tasten)
- Automatische Information über eingegangene Voice4Mail Nachrichten / Faxe per E-Mail
- Sprachänderung für Textansagen und Portal (englisch/deutsch/französisch/italienisch)
- Direktzugang zur VoiceMail-Box mit bis zu 3 vordefinierten Telefonnummern
- Automatische Information über eingegangene VoiceMails per SMS
- Automatischer Faxausdruck zu einer dedizierten Faxnummer

6.2 Login Screen



Öffnen Sie Ihr Web-Portal http://www.voice4mail.ch und loggen Sie sich mit Ihrer Telefonnummer und Internet-Passwort ein. (Standard: 1234).
Ändern Sie anschliessend das Standard-Passwort gemäss Angaben in Kap. 6.4.

6.3 Menu Nachrichten



Per Standart wird das Nachrichten-Menu Ihrer Voice4Mail-Box erreicht.
Dieses Menu zeigt Ihnen die eingegangenen Nachrichten mit folgenden Parametern:

- Voice4Mail Telefonnummer
- Format der eingegangenen Nachricht (Lautsprecher: Sprachnachricht / Brief: Faxnachricht)
- Datum und Zeit des Nachrichteinganges
- Telefonnummer des Anschlusses (Caller ID), der eine Nachricht platziert hat
- Nachrichtengrösse in Kilobyte [KB].

Folgende Funktionen sind für die eingegangenen Nachrichten verfügbar:

Abhören: Abhören der Nachrichten mit Ihrem Standart-Audioplayer für Musikdateien *.wav-Dateien

Lesen: Lesen der Faxe mit Ihrem Standartprogramm für Bilddateien *.tif-Dateien

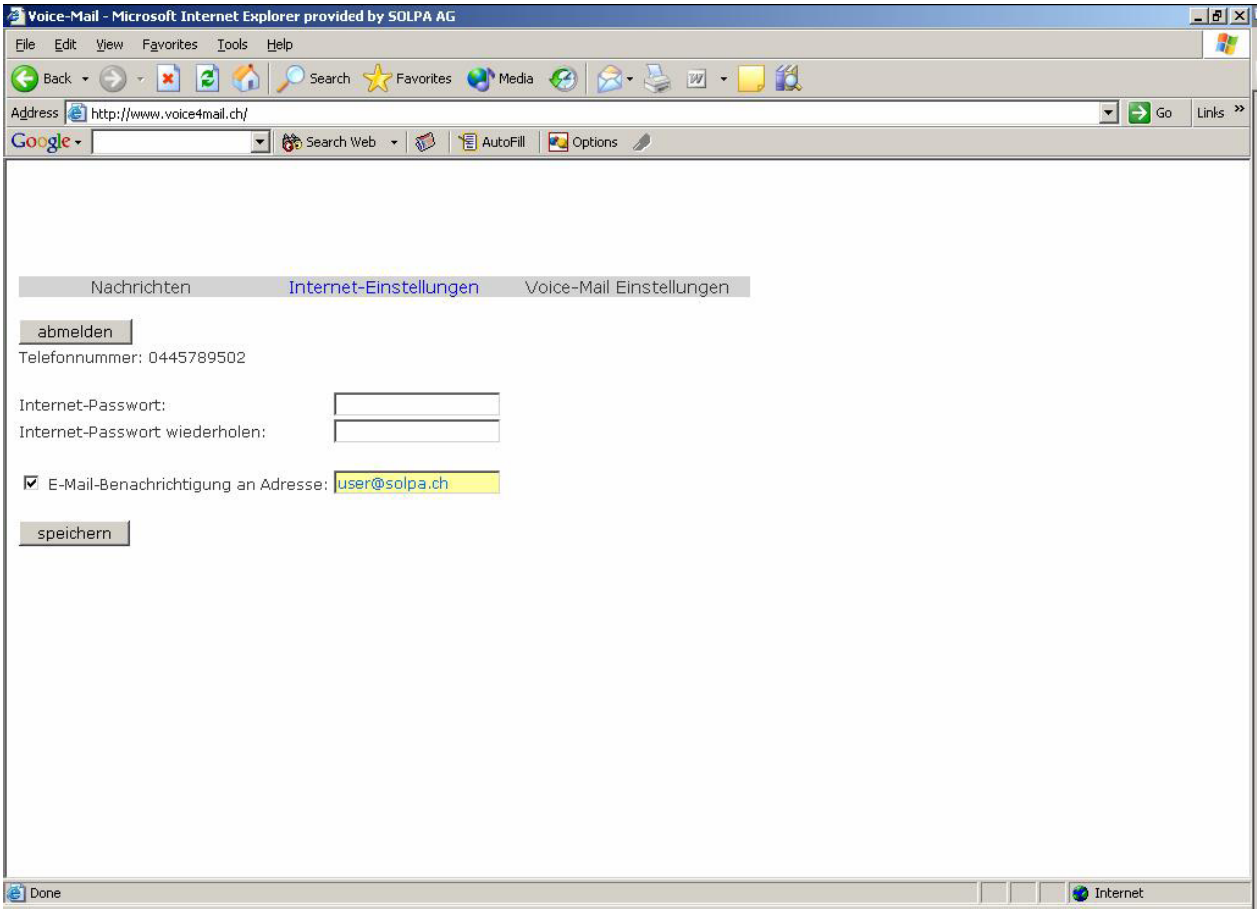
Senden: Versand der *.wav-Dateien zum E-Mail Account unter Internet-Einstellungen
Versand der *.tif-Dateien zum E-Mail Account unter Internet-Einstellungen

Speichern: Speicherung der *.wav-dateien in Ihrer Voice4Mail Box für max. 30 Tage
Speicherung der *.tif-Dateien in Ihrer Voice4Mail Box für max. 30 Tage

Löschen: Sofortige Löschung der *.wav-Dateien
Sofortige Löschung der *.tif-Dateien

GENERELL:
Gelöschte *.wav- und *.tif-Dateien können nicht wieder hergestellt werden.
Der Button „Abmelden“ bringt Sie jederzeit zurück zum Login-Screen Ihrer Voice4Mail Box.

6.4 Menu Internet-Einstellungen

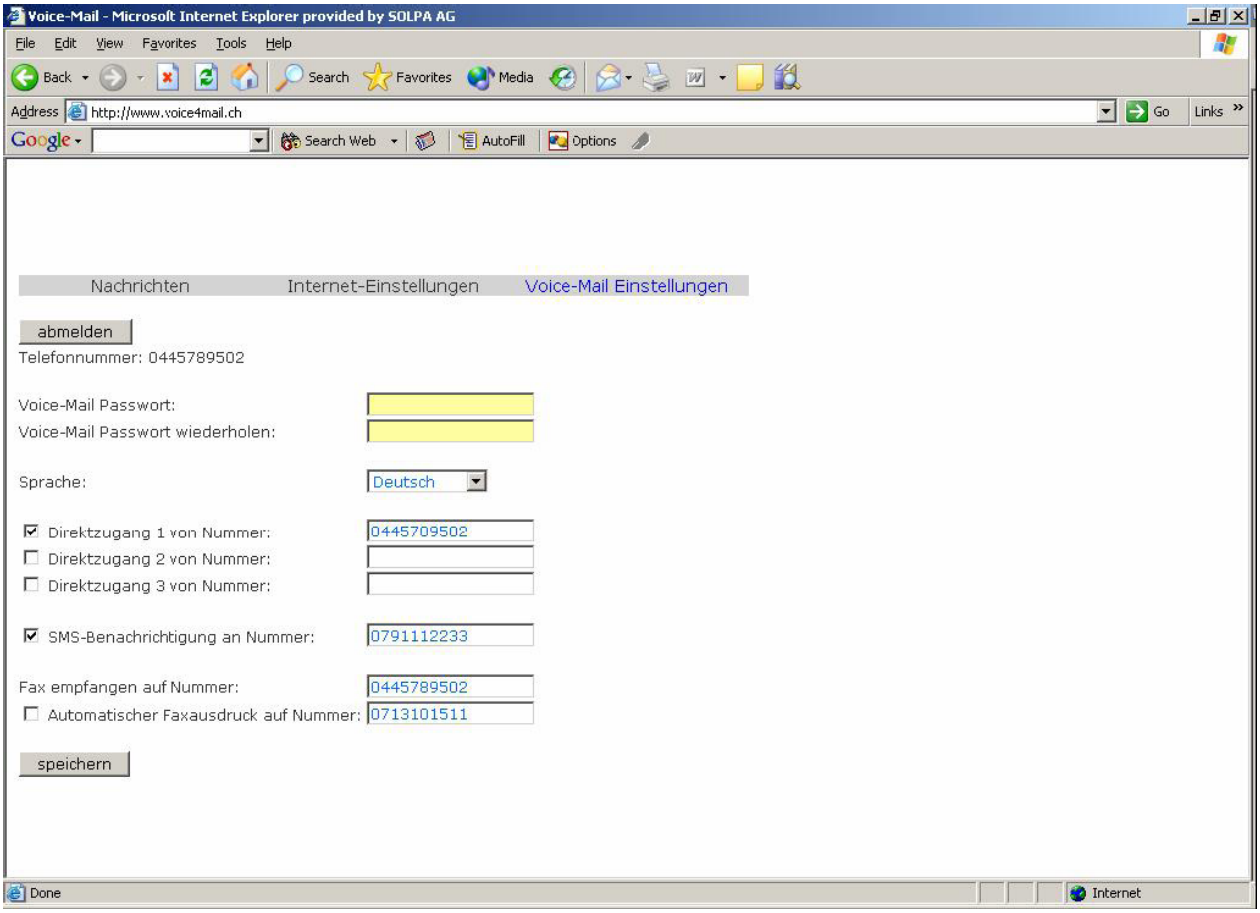


Hier werden Passwort-relevante Informationen angezeigt:

- Internet-Passwort Einstellung (min. 4 Zeichen, alle Buchstaben und Zahlen sind erlaubt)
- Wiederholungsfeld Internet-Passwort
- Aktivierung der automatischen Benachrichtigung über eingegangene Nachrichten per E-Mail auf die gewünschte Adresse.

GENERELL:
Die automatische Information via E-Mail ist standardmässig inaktiv.
Alle Änderungen müssen mit der „speichern“ Schaltfläche aktiviert werden.

6.5 Menu Voice4Mail Einstellungen



Hier werden Voice4Mail-Passwort, Direktzugänge, SMS-Informations- und Faxeinstellungen angezeigt:

- Voice4Mail Passworteinstellungen (min. 4 Zeichen, alle Buchstaben und Zahlen erlaubt)
- Überprüfungsfeld Voice4Mail-Passwort
- Spracheinstellungen: pull-down Menu (englisch/deutsch/französisch/italienisch)
- Direktzugang Voice4Mail-Box 1: per Standart die eigene Telefonnummer
- Direktzugang 2: frei wählbare Telefonnummer (Festnetz- und Mobilnetzteilnehmer)
- Direktzugang 3: frei wählbare Telefonnummer (Festnetz- und Mobilnetzteilnehmer)
- Aktivierung der automatischen Benachrichtigung per SMS an einen definierten Mobilanschluss
- Fax-Empfang auf Ihre Voice4Mail-Nummer (Bedingung: Umleitung des Anschlusses aktiviert)
- Automatischer Faxausdruck eingehender Faxe auf eine definierte Fax Nummer

GENERELL:
Veränderte Spracheinstellungen verändern sowohl die Portalsprache sowie die Textansagen Ihrer Voice4Mail Box.
Die automatische Benachrichtigung via SMS ist standardmässig inaktiv.
Um die Fax-Funktionen benutzen zu können, muss Ihr Anschluss via Umleitungsfunktion auf die Voice4Mail Box umgeleitet werden.
Der automatische Faxausdruck auf eine definierte Nummer ist standardmässig inaktiv.
Alle Änderungen müssen mit der „speichern“ Schaltfläche aktiviert werden.

7 Bedienung

7.1 Zusatzdienste

Name	Funktion	Bedienung
CLIP	Anzeige der Nummer des Anrufenden	Standardmässig zugeordnet. Bemerkung: Telefon muss die Funktion FSK (Frequency Shift Keying) unterstützen.
CLIR	Verhinderung der Anzeige der Nummer des Anrufenden beim Angerufenen	Aktivieren pro Anruf : *31*<Zielrufnummer>#
ACR	Abweisen anonymer Anrufer	Einschalten : *77# Ausschalten: #77#
Do not Disturb	Ruhe vor dem Telefon	Einschalten : *26# Ausschalten: #26#
CFU	Anrufumleitung direkt	Einschalten : *21*<Zielrufnummer># Ausschalten: #21#
CFB	Anrufumleitung bei besetzt	Einschalten : *67*<Zielrufnummer># Ausschalten: #67#
CFNR	Anrufumleitung wenn keine Antwort	Einschalten : *61*<Zielrufnummer># Ausschalten: #61#
CCBS[1)]	Automatischer Rückruf bei besetzt	Einschalten : bei besetzt <Hookflash> dann *37# Ausschalten: #37#
CCNR[1)]	Automatischer Rückruf bei Nichtmelden	Einschalten : bei Ruf <Hookflash> *37# Ausschalten: #37#
CW	Anklopfen auf einen besetzten Teilnehmer[2)]	Einschalten : *43# Ausschalten: #43#
CH/3PTY	Halten, Makeln und Dreierkonferenz	mit <Hookflash> werden Anrufe gehalten mit <Zielrufnummer> eine neue No. gewählt mit <Hookflash> 2 Makeln zwischen Gespräche mit <Hookflash> 3 Dreierkonferenz mit <Hookflash> 0 beendet erstes Gespräch mit <Hookflash> 1 beendet zweites Gespräch
	Wiederwahl des letzten Anrufers	*68#

<Hookflash> : R oder ● Taste

[1)] Zwischen zwei Gesprächspartnern des gleichen Kabelnetzes

[2)] Der Teilnehmer, auf den das Anklopfen gemacht wird, aktiviert die Funktion